



CÂMARA MUNICIPAL DE ABAETETUBA

CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA: 26 de agosto de 2018

NÍVEL MÉDIO

TELEFONISTA / RECEPCIONISTA

Nome do Candidato: _____

Nº de Inscrição: _____

Assinatura

PROVA 1 – COR BRANCA

**A COR DA CAPA DO SEU BOLETIM DE QUESTÕES É BRANCA.
MARQUE A COR EM SEU CARTÃO RESPOSTA.**

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e no cartão resposta. Caso contrário, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO RESPOSTA, destinado à marcação das respostas às questões objetivas.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém a **Prova Objetiva com 30 (vinte) questões**, 10 de Língua Portuguesa, 05 de Matemática e Raciocínio Lógico, 05 de Noções de Informática e 10 de Conhecimentos Específicos. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. **Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 14:30h e término às 18:30h (horário Abaetetuba).**
4. Para cada questão objetiva, são apresentadas 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C), (D). Apenas uma responde corretamente à questão, considerando a numeração de 01 a 30.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo/nível de escolaridade e data de nascimento, constam na parte superior do CARTÃO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que este registre a correção na Ata de Sala.
6. **A saída do candidato da sala somente será permitida** depois de transcorrido o tempo de **01 hora do início da prova**, mediante a **entrega obrigatória ao fiscal de sala do seu cartão resposta e do boletim de questões**. A inobservância acarretará a eliminação do candidato.
7. É obrigatório que o candidato assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
8. A marcação do CARTÃO RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
9. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo que consta no CARTÃO RESPOSTA.
10. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
11. **O CARTÃO RESPOSTA É O ÚNICO DOCUMENTO VÁLIDO PARA O PROCESSAMENTO DE SUAS RESPOSTAS, POIS A MARCAÇÃO INCORRETA NO CARTÃO RESPOSTA DA COR DA CAPA DA SUA PROVA É DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE E NÃO SERÁ CORRIGIDO.**
12. Será automaticamente eliminado do Concurso Público da Câmara Municipal de Abaetetuba, o candidato que, durante a realização da prova, descumprir os procedimentos definidos no Edital de Abertura nº 001/2018.

Boa Prova!!!

FADESP

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

Saia da cadeira

A vida sedentária é um arriscado convite a doenças cardiovasculares.
Exercícios leves bastam

Dráuzio Varela

1 Pela primeira vez na história da humanidade adquirimos a possibilidade de ganhar o
2 sustento sem levantar da cadeira. Esse privilégio aconteceu graças à tecnologia desenvolvida
3 no último século, intervalo de tempo irrisório se comparado aos 6 milhões de anos, contados a
4 partir da época em que descemos das árvores nas savanas da África.

5 O conforto da vida moderna, no entanto, vem cobrando um alto preço: atualmente,
6 doenças cardiovasculares e câncer são as principais causas de morte, a obesidade virou
7 epidemia até em países de renda mais baixa, os problemas osteoarticulares limitam a
8 mobilidade de milhões de pessoas e os serviços de saúde ficaram sobrecarregados.

9 A vida sedentária está associada a diversos fatores de risco para doenças
10 cardiovasculares: acúmulo de gordura no abdome, hipertensão arterial, inflamação crônica,
11 resistência à insulina e disfunção do endotélio, a camada que reveste a parede interna dos
12 vasos.

13 A disfunção endotelial reduz a disponibilidade de monóxido de nitrogênio (NO) e
14 aumenta a expressão de moléculas de adesão das células vasculares, eventos moleculares
15 decisivos no risco de obstrução das artérias.

16 Ao contrário, o estresse provocado pela atividade física moderada ou intensa aumenta a
17 produção de NO (que provoca dilatação das artérias) e reduz a expressão das moléculas de
18 adesão, mecanismo que diminui o risco cardiovascular.

19 Mesmo exercícios leves (como os movimentos da rotina diária) têm efeitos metabólicos
20 benéficos, embora não esteja claro se causam as alterações protetoras da função endotelial,
21 características das atividades físicas mais vigorosas.

22 A revista *Nature* traz um estudo para esclarecer esse detalhe: a atividade física leve
23 também seria suficiente para corrigir a disfunção endotelial associada ao sedentarismo? Os
24 autores estudaram três grupos: “Sit, Sitless e Exercise”.

25 Durante quatro dias, os do grupo “Sit” passaram 14 horas diárias sentados. Dessas 14
26 horas diárias, os do grupo “Sitless” ficaram apenas nove horas sentados e cinco a seis horas
27 movimentando-se devagar ou permanecendo em pé. Os do grupo “Exercise” permaneceram 13
28 horas por dia sentados, e uma hora praticando exercícios moderados ou intensos.

29 Comparados aos do grupo “Sit”, os “Exercise” apresentaram função endotelial mais
30 preservada, sugestiva de risco cardiovascular reduzido, entretanto, os níveis de colesterol e a
31 sensibilidade à insulina não se alteraram. Nos “Sitless”, ocorreu o oposto: a disfunção endotelial
32 permaneceu igual à dos sedentários, mas a sensibilidade à insulina e os níveis de colesterol
33 melhoraram.

34 Em resumo, passar o dia sentado aumenta o risco de doença cardiovascular. Reduzir o
35 número de horas sedentárias, sem fazer exercícios mais intensos, melhora o metabolismo dos
36 lipídeos e a sensibilidade à insulina, mas não traz benefícios à função endotelial. Uma hora de
37 exercícios moderados ou intensos faz o contrário.

38 Conclusão: para o bom funcionamento do sistema cardiovascular é preciso fazer
39 exercício e sair da cadeira.

Disponível em <https://www.cartacapital.com.br/revista/1009/saia-da-cadeira>

Acessado em 2/07/2018

01 No primeiro parágrafo do texto **Saia da cadeira**, o autor parte do princípio de que

- (A) a humanidade costuma se exercitar no ambiente de trabalho.
- (B) a vida do homem moderno é mais simples do que a de seus antepassados.
- (C) o ser humano historicamente abre mão de seu conforto para trabalhar.
- (D) o homem pode ganhar dinheiro sem fazer muito esforço.

02 Do trecho “Esse privilégio aconteceu graças à tecnologia desenvolvida no último século, intervalo de tempo irrisório se comparado aos 6 milhões de anos, contados a partir da época em que descemos das árvores nas savanas da África.” (linhas 2 a 4) é correto compreender que o autor

- (A) utiliza tecnologia de ponta em seu trabalho.
- (B) acredita que o homem se originou do primata.
- (C) considera o Brasil mais desenvolvido do que a África.
- (D) crê que a tecnologia se torna obsoleta rapidamente.

03 Em “O conforto da vida moderna, no entanto, vem cobrando um alto preço: atualmente, doenças cardiovasculares e câncer são as principais causas de morte, a obesidade virou epidemia até em países de renda mais baixa, os problemas osteoarticulares limitam a mobilidade de milhões de pessoas e os serviços de saúde ficaram sobrecarregados.” (linhas 5 a 8), a respeito da existência de uma epidemia de obesidade nos países mais pobres, Dráuzio Varela expressa

- (A) temor.
- (B) perplexidade.
- (C) inconformismo.
- (D) desesperança.

04 Do enunciado “Reduzir o número de horas sedentárias, sem fazer exercícios mais intensos, melhora o metabolismo dos lipídeos e a sensibilidade à insulina, mas não traz benefícios à função endotelial. Uma hora de exercícios moderados ou intensos faz o contrário.” (linhas 34 a 36), entende-se que os exercícios

- (A) melhoram o metabolismo dos lipídeos.
- (B) aumentam a sensibilidade à insulina.
- (C) trazem benefícios à função endotelial.
- (D) não produzem efeitos significativos.

05 O texto **Saia da cadeira** é predominantemente

- (A) argumentativo.
- (B) descritivo.
- (C) narrativo.
- (D) injuntivo.

06 Ao inverter a posição das orações no trecho “a disfunção endotelial permaneceu igual à dos sedentários, mas a sensibilidade à insulina e os níveis de colesterol melhoraram” (linhas 31 a 33), uma possibilidade de construção do enunciado, sem alterar o seu sentido, é

- (A) *A sensibilidade à insulina e os níveis de colesterol melhoraram porque a disfunção endotelial permaneceu igual à dos sedentários.*
- (B) *A sensibilidade à insulina e os níveis de colesterol melhoraram, por conseguinte a disfunção endotelial permaneceu igual à dos sedentários.*
- (C) *A sensibilidade à insulina e os níveis de colesterol melhoraram, já que a disfunção endotelial permaneceu igual à dos sedentários.*
- (D) *A sensibilidade à insulina e os níveis de colesterol melhoraram, apesar de a disfunção endotelial permanecer igual à dos sedentários.*

07 A classe gramatical à qual pertence a palavra grifada está corretamente indicada em

- (A) *Esse privilégio aconteceu graças à tecnologia desenvolvida no último século, intervalo de tempo irrisório se comparado aos 6 milhões de anos, contados a partir da época em que descemos das árvores nas savanas da África.* (linhas 2 a 4) – conjunção.
- (B) *A vida sedentária está associada a diversos fatores de risco para doenças cardiovasculares: acúmulo de gordura no abdome, hipertensão arterial, inflamação crônica, resistência à insulina e disfunção do endotélio, a camada que reveste a parede interna dos vasos.* (linhas 9 a 12) – preposição.
- (C) *Nos “Sitless”, ocorreu o oposto: a disfunção endotelial permaneceu igual à dos sedentários, mas a sensibilidade à insulina e os níveis de colesterol melhoraram.* – pronome. (linhas 31 a 33) – pronome.
- (D) *Conclusão: para o bom funcionamento do sistema cardiovascular é preciso fazer exercício e sair da cadeira.* (linhas 38 e 39) – verbo.

08 A vírgula foi empregada para conferir ênfase a uma ideia em

- (A) *A disfunção endotelial reduz a disponibilidade de monóxido de nitrogênio (NO) e aumenta a expressão de moléculas de adesão das células vasculares, eventos moleculares decisivos no risco de obstrução das artérias.* (linhas 13 a 15)
- (B) *Os autores estudaram três grupos: “Sit, Sitless e Exercise”.* (linhas 23 e 24)
- (C) *Os do grupo “Exercise” permaneceram 13 horas por dia sentados, e uma hora praticando exercícios moderados ou intensos.* (linhas 27 e 28)
- (D) *Em resumo, passar o dia sentado aumenta o risco de doença cardiovascular.* (linha 34)

09 O enunciado que contém exemplo de prosopopeia é

- (A) *Pela primeira vez na história da humanidade adquirimos a possibilidade de ganhar o sustento sem levantar da cadeira.* (linhas 1 e 2)
- (B) *O conforto da vida moderna, no entanto, vem cobrando um alto preço:* (linha 5)
- (C) *Durante quadro dias, os do grupo “Sit” passaram 14 horas diárias sentados.* (linha 25)
- (D) *Uma hora de exercícios moderados ou intensos faz o contrário.* (linhas 36 e 37)

10 Em “atualmente, doenças cardiovasculares e câncer são as principais causas de morte, a obesidade virou epidemia até em países de renda mais baixa” (linhas 5 a 7), o verbo *virar* foi empregado como sinônimo de

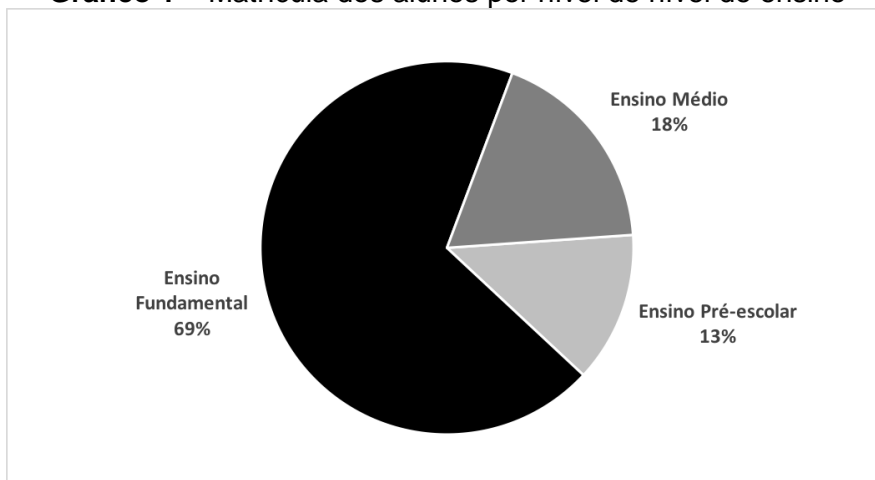
- (A) *tornar-se.*
- (B) *mudar-se.*
- (C) *voltar-se.*
- (D) *revirar-se.*

RASCUNHO

MATEMÁTICA

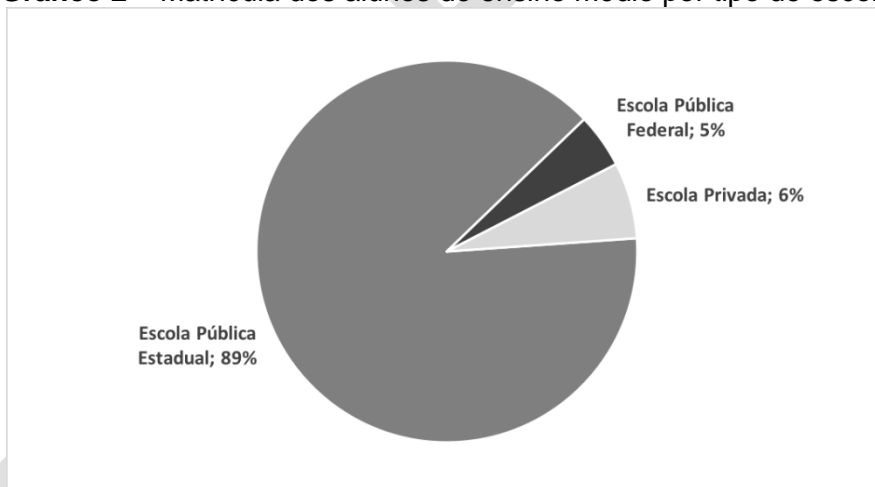
11 Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o município de Abaetetuba possuía, no ano de 2015, aproximadamente, 40.000 alunos matriculados em três níveis de ensino, conforme dados apresentados no gráfico 1. Quando se observa apenas os alunos matriculados no ensino médio, no gráfico 2, verifica-se que estes alunos estão matriculados em três tipos de escola: privada, pública estadual ou pública federal.

Gráfico 1 – Matrícula dos alunos por nível de ensino



Fonte: <https://bit.ly/2tRP4KM> Acesso: 01/07/2018 (adaptado)

Gráfico 2 – Matrícula dos alunos do ensino médio por tipo de escola



Fonte: <https://bit.ly/2tRP4KM> Acesso: 01/07/2018 (adaptado)

Com base na análise dos gráficos 1 e 2, o número de alunos do ensino médio matriculados em escolas privadas é, aproximadamente, igual a

- (A) 432.
- (B) 576.
- (C) 778.
- (D) 864.

RASCUNHO

12 Em uma empresa, há uma parede retangular de dimensões 6,6 m por 4,2 m, que deverá ser revestida com um tipo de cerâmica especial, para conter o excesso de umidade. A cerâmica utilizada tem o formato de um quadrado de lado igual a 60 cm e é vendida em caixas que custam R\$ 39,80 e contêm 7 unidades de cerâmica. O preço a pagar pela cerâmica, de modo que a parede seja completamente revestida e a não haja sobras de material, é

- (A) R\$ 304,92.
- (B) R\$ 437,80.
- (C) R\$ 508,20.
- (D) R\$ 847,00.

13 A produção de cachaça de um pequeno produtor do município de Abaetetuba está armazenada em garrafas de 50 ml, 750 ml e 1 L. Sabe-se que $\frac{1}{8}$ dessas garrafas é de 50 ml, $\frac{2}{3}$ das garrafas é de 750 ml e as 250 garrafas restantes são de 1 L. O número de garrafas disponível é:

- (A) 800.
- (B) 950.
- (C) 1200.
- (D) 1450.

14 Duas pessoas investirão R\$ 3500,00, cada uma, em duas aplicações financeiras distintas, que deverão ser resgatadas somente ao final do período. A primeira pessoa investirá o capital por 6 meses, na aplicação que rende 2,5% ao mês, enquanto a segunda pessoa investirá o capital por 3 meses, na aplicação que rende 4,5% ao mês. Se o sistema de capitalização for o de juros simples, a diferença entre os montantes resgatados será

- (A) maior ou igual a R\$ 85,00.
- (B) maior que R\$ 42,50 e menor que R\$ 55,00.
- (C) maior que R\$ 55,00 e menor que R\$ 85,00.
- (D) maior que R\$ 28,50 e menor que R\$ 42,50.

15 Abaetetuba é um dos maiores produtores de cupuaçu e bacuri no estado do Pará. Uma pesquisa foi realizada com 715 abaetetubenses sobre o consumo destas frutas regionais e obteve-se o seguinte resultado: 253 pessoas consomem bacuri, 412 consomem cupuaçu e 125 pessoas não consomem ambas as frutas. O número de pessoas pesquisadas que consomem as duas frutas é

- (A) 45.
- (B) 50.
- (C) 90.
- (D) 75.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16 No aplicativo Microsoft Internet Explorer 11, versão para área de trabalho, a função do botão  é

- (A) iniciar o programa de antivírus instalado e definido como padrão no computador.
- (B) carregar a página definida como inicial.
- (C) realizar procedimentos de pesquisa, por exemplo, localizar uma página da Web.
- (D) adicionar uma página da Web na lista de favoritos.

17 Analise as seguintes afirmativas sobre conceitos básicos de internet.

I. O processo de transferência de arquivos de um computador local para um computador remoto é chamado de *upload*.

II. *Plug-in* é uma janela que abre no navegador de internet quando se acessa uma página da Web. É um recurso de publicidade usado para transmissão de anúncios.

III. *Pop-up* é um *software* que adiciona mais funcionalidades a um outro *software* já instalado no computador do usuário.

Está correto o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

18 São exemplos de serviços de armazenamento de arquivos em nuvem

- (A) Dropbox e Google Chrome.
- (B) Dropbox e Google Drive.
- (C) Google Drive e Firefox.
- (D) Firefox e Google Chrome.

19 Sobre o Microsoft Word, versão 2016 para área de trabalho, é correto afirmar que

- (A) o aplicativo não permite a inclusão de tabelas e gráficos em seus documentos.
- (B) o atalho Control+V serve para copiar um texto do documento.
- (C) o atalho Control+Z serve para refazer uma ação de edição desfeita no documento.
- (D) o aplicativo exporta um arquivo no formato DOCX para o formato PDF.

20 Considerando um computador com o sistema operacional Microsoft Windows 7, analise as seguintes afirmativas sobre conceitos básicos de tarefas e procedimentos de informática.

I. Um arquivo excluído da pasta Imagens pode ser restaurado da Lixeira quando a exclusão for realizada usando o botão direito do *mouse* e selecionando a opção “excluir”.

II. Arquivos no formato XLSX armazenados na Lixeira não podem ser excluídos definitivamente do computador.

III. O painel de visualização é um recurso que possibilita a exibição do conteúdo de alguns arquivos selecionados no Windows Explorer, como arquivos nos formatos JPEG e PDF, sem a necessidade de abri-los com o programa definido como padrão no sistema para esses formatos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

TELEFONISTA / RECEPCIONISTA

21 Tendo em vista a renovação da administração pública, adotou-se a perspectiva da administração gerencial cujas diretrizes incluem a

- (A) concentração das decisões e a centralização de recursos e atribuições no nível central.
- (B) centralização administrativa, por meio do esvaziamento da autoridade de gerentes intermediários.
- (C) adoção de formatos organizacionais com pouco níveis hierárquicos, em vez das estruturas piramidais.
- (D) rigidez organizacional, por meio da criação de estruturas unitárias e monolíticas.

22 Quando se trata de atendimento ao usuário do serviço público, é correto afirmar que

- (A) é nesta oportunidade que o servidor assume o papel de representante da instituição.
- (B) a forma como o usuário vê a instituição não sofre mudanças apesar do atendimento recebido.
- (C) o descanso e conforto do servidor devem estar acima do cuidado direcionado ao usuário.
- (D) é na relação com o usuário que o servidor demonstra seu distanciamento em relação à instituição.

23 Uma das principais competências do servidor responsável pela comunicação institucional de sua repartição é

- (A) decidir sobre os contratos com agências de publicidade.
- (B) identificar seus aspectos estéticos, formais e sociais.
- (C) priorizar a interação com as autoridades e membros de governo.
- (D) produzir as tecnologias adequadas para a comunicação institucional externa.

RASCUNHO

24 Denomina-se apostila o/a

- (A) instrumento utilizado para o registro expositivo dos fatos e das deliberações ocorridos em uma reunião, sessão ou assembleia.
- (B) pronunciamento de autoridade administrativa em petição que lhe é dirigida, ou ato relativo ao andamento do processo. Pode ter caráter decisório ou apenas de expediente.
- (C) correspondência interna empregada entre as unidades administrativas de um órgão, sem restrições hierárquicas e temáticas.
- (D) aditamento que se faz a um documento com o objetivo de efetuar retificação, atualização, esclarecimento ou fixar vantagens, evitando-se a expedição de um novo título ou documento.

25 De acordo com os padrões da redação oficial, a expressão que pode ser considerada correta é

- (A) "Fazem quatro anos que o prefeito foi eleito."
- (B) "Houveram muitos acidentes naquele ramal."
- (C) "Existe muitas esperanças dele se eleger."
- (D) "O atraso implicará punição do servidor."

26 O programa de armazenamento que consiste em um sistema de gestão de base de dados otimizado para permitir um processamento de grandes quantidades de dados provenientes de diversas fontes é denominado

- (A) *data warehouse*.
- (B) *default*.
- (C) *design liquido*.
- (D) *download*.

27 Em um evento em que a mesa principal seja composta por um número ímpar de pessoas, a maior autoridade deve sentar-se no/na

- (A) primeiro lugar à direita do público.
- (B) extremidade esquerda da mesa.
- (C) centro, entre os outros componentes.
- (D) primeira cadeira à direita da mesa.

28 Sobre a relação entre a tecnologia de informação e as instituições públicas é correto afirmar o seguinte:

- (A) as instituições não precisam da tecnologia, pois as informações são adquiridas e sistematizadas em razão de redes humanas, e não tecnológicas.
- (B) em uma instituição, antes que as ações possam ser realizadas, é preciso tomar decisões e, para fazê-lo, é preciso acessar um conjunto de informações sistematizadas.
- (C) a informação pode vir de qualquer lugar, pois ela nasce ou surge de forma espontânea, a exemplo do computador, que já vem com *softwares* e informações.
- (D) a troca de informações entre a tecnologia e as instituições não pode ser mediada ou controlada por algo ou alguém, por isso são necessários os sistemas de informação.

29 Um aspecto característico do bom atendimento ao usuário e indispensável para quem atende pessoas pelo telefone é a

- (A) pressa, devendo-se evitar tratamentos especiais sem encantamentos e sinceridade.
- (B) resiliência, a ser acionada no momento de dialogar e administrar reclamações.
- (C) morosidade, para eximir o servidor de se antecipar no atendimento ao usuário.
- (D) distância adequada para se resguardar de qualquer interação com o usuário.

- 30** Para fazer ligações interurbanas para fora do Estado onde se encontra o servidor deve-se
- (A)** digitar o zero, depois o código da operadora de telefonia, posteriormente, o código DDD da localidade de destino e, finalmente, o número do telefone desejado.
 - (B)** digitar o código da operadora de telefonia, depois o zero, posteriormente, o código DDD da localidade de destino e, finalmente, o número do telefone desejado.
 - (C)** digitar o número do telefone desejado, depois o número zero, posteriormente, o código da operadora de telefonia e, finalmente, o código DDD da localidade de destino.
 - (D)** digitar o código DDD da localidade de destino, depois o zero, posteriormente, o código da operadora de telefonia e, finalmente, o número do telefone desejado.

RASCUNHO